

# Radek Heger, IČ: 74282395

## Ceník služeb platný od 1.1.2021

Nejsem plátcem DPH a proto jsou všechny ceny v ceníku konečné.

### INTERNET

Tarif	Maximální rychlost stahování/ukládání (Mbit/s)	Cena za měsíc využívání služby Kč	Jednorázový instalační poplatek v Kč	Technologie připojení
W08	8/4	300,-	1,-	Rádio 5GHz
W20	20/10	340,-	1,-	Rádio 5GHz
W50	50/20	390,-	1,-	Rádio 5GHz
W100	100/40	490,-	1,-	Rádio 5GHz
O50	50/50	340,-	1,-	Kabel metalický/optický
O100	100/100	390,-	1,-	Kabel metalický/optický
O300	300/100	490,-	1,-	Kabel metalický/optický

### Doplňkové služby

Popis služby	Cena v Kč
Vlastní pevná veřejná IP adresa (IPv4)	100,- / měsíc
Reaktivace po odpojení z důvodu neuhrazení dlužné částky	100,-
Neoprávněná reklamace s návštěvou technika u zákazníka	400,- / hodina
Servisní práce, poradenství v oblasti SW a HW	400,- / hodina

Doplňkové služby se účtují za každou započatou časovou jednotku.

Tarif	Minimální rychlost stahování/ukládání (Mbit/s)	Běžně dostupná Rychlost stahování/ukládání (Mbit/s)	Inzerovaná Rychlost stahování/ukládání (Mbit/s)
W08	2,5/1,5	5/3	8/4
W20	6/3	14/7	20/10
W50	15/6	35/14	50/20
W100	30/12	70/25	100/40
O50	25/25	40/40	50/50
O100	50/50	80/80	100/100
O300	150/50	240/80	300/100

**Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- Zvolený tarif či služba
- Zařízení (router), které k připojení používáte a jeho poloha
- Sdílení kapacity připojení současným připojením více koncových zařízení
- Sdílení kapacity sítě více uživateli
- Souběžný provoz jiné služby využívající internetové připojení – např. IPTV
- Kvalita a konfigurace počítače či jiného připojeného zařízení uživatele
- Kvalita a rychlost připojení cílového zařízení v síti Internet neovlivnitelná Poskytovatelem

**Parametry služby v souvislosti s předpokládaným použitím:**

Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Obvyklé použití
8Mbit/s	4Mbit/s	Chat (Viber, Facebook messenger, WhatsApp), e-mail, prohlížení webových stránek, sociální sítě (Facebook, Twitter), přenos hlasu (Skype, VoIP..), VPN
20Mbit/s	10Mbit/s	Streaming videa v SD kvalitě (Stream, YouTube), IPTV
50Mbit/s	20Mbit/s	Streaming videa ve vyšší (HD) kvalitě, IPTV pro více zařízení v domácnosti, vzdálený přístup k pracovní ploše, videokonference (Skype, Webex), hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, přenos z bezpečnostních kamer
100Mbit/s	100Mbit/s	Streaming videa v Ultra HD kvalitě, IPTV v nejvyšší kvalitě, komfort bez prodlev i při využití více zařízení v domácnosti
Nad 100Mbit/s	Nad 100Mbit/s	Interaktivní aplikace, videokonference s více uživateli, velmi vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení v domácnosti

Tarifů se od sebe vzájemně liší rychlostí stahování a odesílání dat a použitou technologií připojení.

Inzerovaná rychlost uvedená v ceníku je současně rychlostí maximální.